

商品に不具合がありました際はこの用紙に必要事項をご記入頂き、お電話・FAX・メールのいずれかでご連絡下さい。

FAX 078-261-3114

ご記入日 年 月 日 修理依頼

以下、該当の「」欄はチェック「」してください

ハードディスク(HDD)修理に伴うデータの初期化の場合、すべてのデータ、ソフトウェアが消去されます
必ず以下の 同意する もしくは 同意しない(データ消去の可能性がある場合は未修理返却) のいずれかを選択し、ご署名下さい。

同意する

同意しない (故障状況により未修理返却させていただく場合があります) ご署名 _____

弊社では通常、修理品内のOS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップは行ないません。修理依頼前にバックアップをとって頂くか、当方でのデータ取り出し作業が必要な場合は、あらかじめその旨をお伝え下さい。(データの取出しには別途料金がかかります)
また、修理を行なう上でこれらのデータが消失する場合がありますが、いかなる場合でも弊社ではこれらのデータの保証をいたしません。

ご注意！設定のパスワードは、全て解除して修理へお出し下さい。

【お客様情報ご記入欄】 ※は必ずご記入下さい

※氏名		※電話番号	-
※住所	〒 -	●記載住所は <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> その他()	
日中連絡先	TEL: -	●記載TELは <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> その他()	
メールアドレス	@	※	●希望ご連絡方法 <input type="checkbox"/> TEL <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> その他()
購入日	年 月 日	※購入先	<input type="checkbox"/> 当社店頭 <input type="checkbox"/> 当社ホームページ <input type="checkbox"/> 当社Yahooオークション <input type="checkbox"/> 当社楽天ショップ <input type="checkbox"/> その他()

【修理品情報ご記入欄】

<input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> その他	メーカー	機種	
症状 (エラーメッセージ・不具合内容) を出来るだけ詳しくご記入下さい			
症状はいつ頃から始まりましたか	<input type="checkbox"/> 商品到着後すぐ <input type="checkbox"/> ~3日 <input type="checkbox"/> ~2・3週間 <input type="checkbox"/> ~1ヶ月 <input type="checkbox"/> それ以上前から		
ご購入後の当パソコンで行なった作業をお教え下さい			
<input type="checkbox"/> 購入時のまま <input type="checkbox"/> アプリケーションソフトのインストール <input type="checkbox"/> インターネットの接続 <input type="checkbox"/> OSの再インストール <input type="checkbox"/> メモリーの増設 <input type="checkbox"/> HDDの増設 <input type="checkbox"/> その他()			
保障期間につきまして	<input type="checkbox"/> 無料保障期間中(保証書を同送下さい) <input type="checkbox"/> 保障期間外		
保障期間外の代金お支払い方法	<input type="checkbox"/> 代金引換(着払) <input type="checkbox"/> 銀行振り込み(イ・バンク・三井住友)		

無料保障期間中のお客様は記載不要です

個人情報の取扱いについて

ご記入いただくお客様のお名前、ご住所などの個人情報は、製品の修理及びサービスの実施、ならびにその管理に利用させていただきます。また、その利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を配送業者等に開示・預託する事もございますが、個人情報保護法等を遵守し適切に管理いたします。また、修理を含むサービス等に際し、万が一、お客様から、所定の個人情報をご提供いただけない場合には、これらのサービス等を提供できない場合もございますので、ご了承ください。お客様が満16歳未満の場合の個人情報については、上述の説明を保護者の方にお読みいただき同意を得た上でご記入お願い致します。